

УТВЕРЖДАЮ

ГЛАВНЫЙ ВРАЧ ГБУЗ АО
«ХАРАБАЛИНСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА
ИМЕНИ Г.В. ХРАПОВОЙ»
НОВИНСКАЯ Е.Н.

ПРИКАЗОМ ОТ « 02 » 04 2019 Г. № 263

ПОЛОЖЕНИЕ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ГБУЗ АО
«ХАРАБАЛИНСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА ИМЕНИ Г.В. ХРАПОВОЙ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59 -ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.2. Положение определяет порядок рассмотрения обращений граждан, а именно, порядок учета, регистрации, рассмотрения и разрешения обращений граждан, контроля их исполнения, организации личного приема граждан в ГБУЗ АО «Харабалинская районная больница имени Г.В. Храповой» (далее – Учреждение).

1.3. Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять в Учреждение коллективные обращения. Обращения могут направляться по почте, факсимильной связи, электронной почте, через официальный сайт Учреждения и иным информационным системам общего пользования.

1.4. Для реализации целей Порядка используются следующие основные термины:

Обращение гражданина (далее обращение), направленное в Учреждение предложение, заявление или жалоба, направленное в письменной форме или в форме электронного документа, а также устное обращение гражданина;

Заявление – просьба гражданина о предоставлении какой либо информации или документа, содействие в реализации его конституционных прав и свобод, свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных актов, недостатков работы в Учреждении, либо критика работников Учреждения.

недостатках в работе школы, либо критика должностных лиц;
Жалоба – это просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод, или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц, вследствие нарушения